

賽馬會智能逍遙行計劃 - 「逍遙行」手機應用程式使用指引

1 安裝應用程式

- 開啟手機上的 App Store / Google Play，然後搜尋「逍遙行」，並下載。
- 掃描以下的 QR code 直接下載



2 登入

- 用家可選擇以下方法登入：
 - I. 訪客模式 (在此模式下，用家不能使用分享位置、視頻求助及收藏等功能)
 - II. 透過 Google 帳戶登入
 - III. 透過 Facebook 帳戶登入
 - IV. 透過 Apple ID 登入 (只限 iOS 版本)
 - V. 註冊「逍遙行」帳戶
 - i. 按「註冊」按鈕
 - ii. 輸入日後用作登入的電郵
 - iii. 輸入用戶顯示名稱
 - iv. 輸入密碼 (必須包含英文字母及數字，並不少於 6 個字元)
 - v. 別選接受相關的使用條款
- 註冊後，在登入介面輸入登記電郵以及密碼，然後按「登錄」



3 主要功能介紹

3.1 查閱可使用「逍遙行」的場地清單

用家可以按下主介面的「數碼地圖」按鈕，查閱現時可使用「逍遙行」作室內定位及導航的場地。所有場地已按區域或類別分類。



3.2 定位

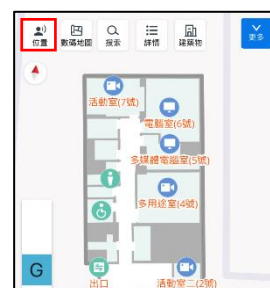
用家可以隨時按下主介面右下角的藍白色圖標，「逍遙行」便會重新定位，標示用家所用位置。



3.3 我的位置

用家可以按下主介面左上角第一個按鈕「位置」，「逍遙行」便會讀出現時用家身處位置附近及前方的室內設施。

用家可於「設定」內的「設施搜索數量及範圍」，調整搜索範圍及設定播報的設施數量，詳情見段落 4.3。



3.4 搜索室內設施

用家可以透過以下兩個方法，查找建築物內的設施：

- I. 於主介面按下「搜索」按鈕，可以類別、語音或文字輸入需尋找室內設施名稱。



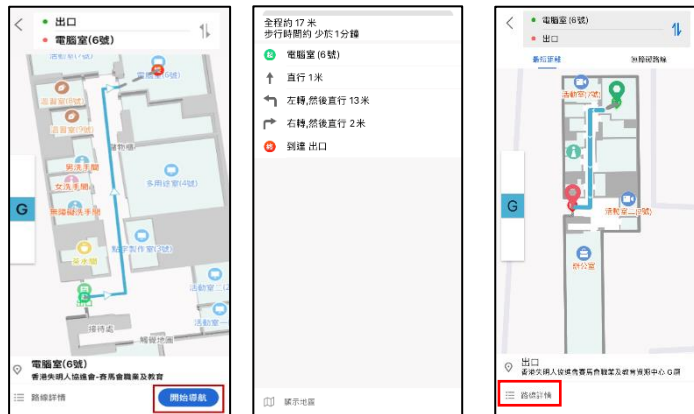
- II. 按下主介面的「詳情」按鈕，透過揀選樓層了解不同樓層的室內設施。



3.5 導航功能

- 用家可以透過以下三個方法選擇目的地：
 - I. 按下主介面的「搜索」按鈕，然後揀選類別或直接輸入關鍵字搜索揀選目的地；
 - II. 按下主介面的「詳情」按鈕，然後揀選目的地；
 - III. 直接在介面的地圖上揀選目的地。
- 成功揀選目的地後，用家可以選擇「最短距離」或「無障礙路線」兩種不同路線。
 - 「普通步行」路線 — 由起點到終點的最短距離路線。
 - 「無障礙通道」路線 — 適合輪椅人士的路線。

- 選定路線後，如有需要可先按下左下角的「路線詳情」按鈕，預先了解整個路線，或直接按下右下角的「開始導航」按鈕，開始導航至目的地。



3.6 建築物簡介

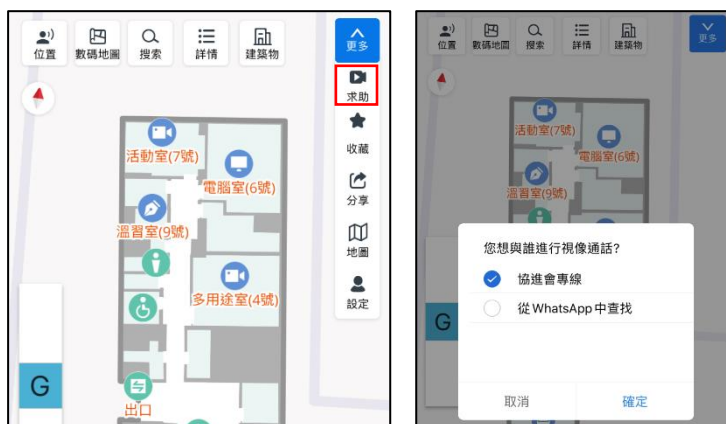
- 用家可以按下主介面的「建築物」按鈕，「逍遙行」會讀出及顯示用家現時身處或所揀選的建築物簡介。



3.7 視像求助

- 視像求助功能可以協助用家在到達目的地附近後，透過視像通話功能，聯絡本會職員或親友，來確定目的地的方向及位置。
- 用家可以展開「更多」選單，然後按下「求助」按鈕，透過 WhatsApp 或 Facetime (用家可於「設定」選擇預設視像通話方式) 與本會職員或親友進行視像通話。

- 用家可於星期一至星期五上午十時至下午一時及下午二時至六時，透過「視像求助」功能聯絡本會。如於本會辦公時間外，或未能接通本會，用家可透過 WhatsApp 選擇自己 WhatsApp 內的聯絡人進行視像通話。



3.8 位置分享

如身處的室內場地支援「逍遙行」，用家可以透過主介面在「更多」選單中的「分享」按鈕，將現時的位置透過 WhatsApp、SMS、電郵等方法，分享予另一位「逍遙行」使用者，對方可以透過「逍遙行」得知用家現時身處的位置。



3.9 室內地圖預覽

視障用家可以打開主介面的「更多」選單，然後選擇「地圖」，之後揀選合適的區域及地方類別來查找室內場地平面圖。選好地方後，場地的室內平面圖會以三乘三的九宮格形式顯示，用家可透過 Talkback 或 Voice Over 來收聽每格範圍內的室內設施。



3.10 收藏功能

- 用家可以收藏合適的室內設施。在揀選室內設施後，畫面的左下方會有「收藏」按鈕，一按就可以收藏該室內設施於「收藏夾」，方便日後在「收藏夾」內直接選取。
- 如需要選取「收藏夾」內的室內設施，用家可以先按下在主介面的「搜索」按鈕，然後於「室內區域指南」內的「收藏夾」中，揀選已收藏的室內設施。
- 用家可以隨時刪除「收藏夾」內的室內設施。已刪除的室內設施將不會再出現於「收藏夾」。



4 其他功能：

4.1 更改密碼

- I. 用家如需更改密碼，可以在主介面中的「更多」選單，選擇「更改密碼」；
- II. 首先輸入舊密碼，再輸入新密碼，最後輸入多一次新密碼以作確認。

4.2 忘記密碼

- I. 用家如忘記密碼，可以在登入的介面中選擇「忘記密碼」；
- II. 首先輸入已登記的電郵，接著按下「獲取驗證碼」。系統便會立即將驗證碼電郵至你的登記電郵戶口。

- III. 用家在 15 分鐘內會於已登記的電郵郵箱收到驗證碼。收到驗證碼後，於「忘記密碼」介面中輸入驗證碼再按確定後，便可重新設置密碼。如收到驗證碼 15 分鐘後仍未成功重設密碼，用家需要獲取新的驗證碼才可重設密碼。



4.3 設施搜索數量及範圍

用家可在「播報範圍半徑」調整搜索範圍及在「最大播報數量」設定播報的設施數量。



5 簡易修正解決方案

- 如在使用時「逍遙行」突然停止回應，或網絡中斷後未能重新連接，可把「逍遙行」關掉並重新開啟；
- 如轉換樓層後所顯示的樓層未有更改，可按「定位」按鈕從新檢測身處位置；
- 如問題仍未解決，請於辦公時間內致電 39960760 至無障礙服務辦事處，與本會資訊科技職員聯絡。

6 查詢

如有任何使用上的問題，可於星期一至星期五上午 9 時至下午 1 時及下午 2 時至 6 時，致電 39960760 至無障礙服務辦事處，與本會資訊科技職員聯絡。